

# A3问题解决

## A3 Problem Solving

### 课程背景

A3报告（A3 Report）是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的A3纸上。

A3报告是一种精益报告方法,把问题的源头、分析、纠正和执行计划放在一张A3的纸上表达出来,并及时更新或报告结果。如今A3在国内也被广泛使用。

### 课程收益

- 掌握问题解决的A3思维模式，掌握A3报告编制
- 在实际工作中熟练应用
- 熟悉A3报告的填写方法

### 适合对象

企业管理者、办公室精益改善人员、生产（制造）部经理、生产现场主管、班组长、生产现场工程师、设备管理工程师、技术质量工程师等

### 课程时间

1天

### 课程大纲：

- 一. A3概述
- 二. A3计划阶段（第1-5步）
  - 第一步：问题描述
  - 第二步：问题评估
  - 第三步：目标设定
  - 第四步：根本原因分析
  - 第五步：改善建议
- 三. A3实施、检验、反馈阶段（第6-8步）
  - 第六步：实施方案
  - 第七步：检测过程和结果
  - 第八步：标准化和成功案例分享
- 四. A3总结

